

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY **REPOZYTORIUM.APP**

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki korzystania z Platformy **repozytorium.app** (zwanej w skrócie RAPP), służącej do gromadzenia oraz publikacji Aktów Planowania Przestrzennego przez Użytkowników, którzy złożyli zamówienie usługi udostępnianej w modelu SaaS przez Administratora. Regulamin określa podstawowe kwestie w zakresie świadczonych usług, dodatkowe elementy mogą zostać uzgodnione przez Strony w odrębnych umowach.

§1

Definicje

1. **Administrator** – EnviroSolutions Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Główna 74, 05-505 Wola Prażmowska, adres do korespondencji: ul. Górczewska 222/148, 01-460 Warszawa, NIP: 123-128-84-96, zwana zamiennie Licencjodawcą lub EnviroSolutions.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług przez Administratora.
3. **Użytkownik** – podmiot, który złoży zamówienie na usługę na Platformie **repozytorium.app**, zwany zamiennie Licencjobiorcą.
4. **Usługa** – dostęp do Platformy **repozytorium.app**, udostępnianej Użytkownikowi na warunkach określonych przez niniejszy Regulamin.
5. **Okres abonamentu** – okres związania umową obu Stron (Licencjodawcy oraz Licencjobiorcy) liczony od dnia podpisania umowy licencyjnej na czas 12 miesięcy.
6. **Plan abonamentowy** – jeden z trzech dostępnych planów licencyjnych (*Mały Plan, Średni Plan, Duży Plan*).
7. **Chwila zawarcia umowy** – skuteczne złożenie potwierdzonego zamówienia przez Użytkownika, po uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu.
8. **Konto użytkownika** – indywidualny dostęp danego Użytkownika do Platformy, określany przez login, hasło oraz termin ważności konta - datę, po której dostęp do Platformy zostanie danemu Użytkownikowi zablokowany.
9. **Login** – stworzone przez Licencjodawcę indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, wykorzystywane przy korzystaniu z Usługi.
10. **Hasło** – stworzony przez Użytkownika ciąg znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do korzystania z Usługi.
11. **Cennik** – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z którego treścią Użytkownik winien się zapoznać i zaakceptować jego zawartość przed podpisaniem umowy.

12. **Dane osobowe** – są to wszelkie dane określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych lub RODO, dotyczące Licencjobiorcy – w stosunku do danych osobowych, którego Licencjodawca jest Administratorem. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. **Prawa autorskie** – prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.)

§ 2

Informacje ogólne

Administrator stworzył Platformę internetową **repozytorium.app**, do której przysługują mu wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie. Administrator zamierza świadczyć Usługi w modelu SaaS na rzecz Użytkowników, którzy zawrą z nim Umowę na odległość poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia. Administrator jest twórcą oprogramowania i przysługują mu do niego wszelkie prawa autorskie - majątkowe i osobiste. Regulamin określa zasady świadczenia przez Licencjodawcę usługi polegającej na udostępnieniu Licencjobiorcom – na okres abonamentu – oprogramowania informatycznego umożliwiającego pracę z danymi przestrzennymi przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej oraz udzielaniu w tym okresie podstawowej pomocy technicznej dotyczącej korzystania z tego oprogramowania.

Administrator ma dostęp do danych Licencjobiorcy podanych podczas rejestracji. Administrator zobowiązuje się do zachowania tych danych w tajemnicy, nie ujawniając ich podmiotom nieuprawnionym.

Korzystanie z Platformy warunkowane jest zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu oraz przestrzeganiem przez Użytkowników obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

§ 3

Zasady korzystania z Platformy

1. Zakres usług

W zakres usług świadczonych na rzecz Licencjobiorcy przez Administratora wchodzi uruchomienie platformy w modelu SaaS na serwerze Administratora, udzielając Użytkownikom prawa do korzystania z oprogramowania po uiszczeniu opłaty abonamentowej, którą definiuje Cennik.

W ramach modelu SaaS Administrator zapewnia:

- dostęp do funkcjonalności platformy

- aktualizacje do nowych wersji platformy
- dostęp do materiałów szkoleniowo-instruktażowych
- zapewnienie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników

2. Uzyskanie dostępu do Platformy

Licencjobiorca zyskuje dostęp do Platformy w momencie podpisania Umowy z Licencjodawcą.

3. Poziom dostępności usługi (SLA) oraz planowane wyłączenie usługi

Licencjodawca gwarantuje dostępności usługi na poziomie 99% czasu rocznie.

W powyższym poziomie nie zawierają się zdarzenia uniemożliwiające świadczenie usług, na które Licencjodawca nie ma wpływu, to jest wystąpienie zdarzeń siły wyższej, nieprawidłowe parametry techniczne urządzenia Użytkownika, planowane wyłączenia usługi.

W razie konieczności aktualizacji oprogramowania, Licencjodawca zaplanuje wyłączenie możliwości jej świadczenia, o czym Użytkownik zostanie zawiadomiony na minimum 48h przed zaplanowanym wyłączeniem. Licencjodawca dąży do starań, by planowane wyłączenia odbywały się wyłącznie w porze nocnej (pomiędzy 22⁰⁰ a 7⁰⁰).

W razie niedotrzymania poziomu dostępności usługi, określonego powyżej, Licencjodawca udzieli rabatu Użytkownikowi w wysokości 2% miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień braku dostępności Usługi. Kwota udzielonego rabatu zostanie zwrócona na konto bankowe Użytkownika w terminie 30 dni od udzielenia przez Administratora informacji o kwocie udzielonego rabatu.

4. Okres trwania umowy

Użytkownik zawiera z Licencjodawcą umowę na czas 12 miesięcy w przypadku pierwszego okresu abonamentowego.

Istnieje także możliwość podniesienia Planu abonamentowego do wyższego poziomu (np. *Średni Plan* do *Dużego Planu*), co wiąże się ze zmianą kosztu Usługi na podstawie obowiązującego Cennika. Podniesienia Planu abonamentowego odbywa się w ciągu 14 dni i wiąże się z podpisaniem nowej umowy (obowiązuje nowy okres trwania umowy).

5. Odpowiedzialność Licencjodawcy.

Wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy związana z niewywiązaniem się z postanowień zawartej Umowy lub nienależytym jej wykonaniem (w tym także za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Licencjobiorcę, przy czym łączna odpowiedzialność

Licencjodawcy z tego tytułu zostaje ograniczona do wysokości opłat netto, wniesionych przez Licencjobiorcę w ciągu okresu ostatnich 12 miesięcy świadczenia Usługi.

6. Rozwiązanie umowy

Rozwiązanie umowy odbywa się w momencie nie przedłużenia abonamentu przez Użytkownika.

§ 4

Przetwarzanie i bezpieczeństwo danych osobowych

Licencjodawca jest Administratorem danych osobowych w myśl Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Administrator zapewnia ochronę przekazywanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz RODO.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika lub innej osoby fizycznej korzystającej z Platformy właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną tylko i wyłącznie, jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. Poza przypadkami wskazanymi powyżej informacje dotyczące Użytkownika lub osoby korzystającej z Platformy nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika lub osoby korzystającej z Platformy udzielonej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Administrator jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu świadczenia Usług opisanych niniejszym Regulaminem przez Administratora, w szczególności przechowywania Danych Osobowych, ich zwielokrotniania, udostępniania, modyfikowania, usuwania w systemie, o ile wykonywanie tych czynności jest uzasadnione realizacją Umowy.

W ramach realizacji Usługi przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:

- imię i nazwisko lub nazwa instytucji Użytkownika
- numer ewidencyjny NIP lub inny numer ewidencyjny Użytkownika
- miejsce siedziby Użytkownika
- adres poczty elektronicznej Użytkownika
- numer telefonu kontaktowego posiadanego przez Użytkownika

Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Usługi. Dane są udostępniane przez Użytkownika na etapie zakładania przez niego konta oraz na etapie dokonywania korekty lub aktualizacji danych.

Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Usługodawcę o zmianie udostępnionych przez siebie danych osobowych. W wypadku braku powiadomienia o zmianie danych osobowych w terminie 7 dni od daty zaistnienia ich zmiany, dotychczasowe dane Użytkownika uważa się za aktualne.

Administrator oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych oraz, że posiada zasoby niezbędne do bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania Danych Osobowych. Administrator jest zobowiązany wdrożyć i stosować przy przetwarzaniu Danych Osobowych zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, w tym środki techniczne i organizacyjne, na poziomie odpowiadającym co najmniej wymogom prawa w tym zakresie.

Po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Usługi Licencjodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:

- rozliczenia usługi lub dochodzenia roszczeń z tego tytułu
- stwierdzenia czy korzystanie przez Użytkownika z Usługi było zgodne z Regulaminem oraz przepisami prawa i wyjaśnienia okoliczności ewentualnego niedozwolonego korzystania z tej usługi.

§ 5

Dane systemowe

Administrator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z usługi przez Użytkownika lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookies umożliwiają:

- dostosowanie usługi do potrzeb Użytkowników oraz innych osób korzystających z usługi
- tworzenie statystyk oglądalności podstron ww. Platformy.

§ 6

Płatności

Korzystanie z Usług Licencjodawcy jest odpłatne. Zasady płatności są określone poniżej.

Opłata z tytułu korzystania z Platformy jest pobierana w wysokości określonej w Cenniku Licencjodawcy obowiązującym – odpowiednio – w dniu zawarcia umowy lub w dniu przedłużenia

umowy. Cennik został zamieszczony na stronie internetowej w zakładce Cennik na stronie internetowej: <https://repozytorium.app/>

Uiszczenie opłaty obejmuje opłatę z tytułu korzystania z Platformy oraz opłatę za wsparcie techniczne Licencjodawcy w wymiarze 10 RBH rocznie.

§ 7

Wymagania techniczne

Zastosowanie technologii SaaS (Software as a Service) umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Platformy poprzez przeglądarkę internetową, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania.

Zalecana prędkość łącza internetowego to 100 Mb/s. Wyższe prędkości przełożą się na szybsze ładowanie elementów Platformy, zaś wolniejsze może wiązać się z jej spowolnionym działaniem.

§ 8

Kopie bezpieczeństwa

Kopie zapasowe danych tworzone są nie rzadziej niż co 72 godziny, archiwizowane w niezależnej infrastrukturze serwerowej i utrzymywane przez okres nie krótszy niż 7 dni od dnia utworzenia kopii zapasowej.

§ 9

Prawa autorskie

Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do udostępnianej Użytkownikom Platformy, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki *Open Source*). Biblioteki zostały załączone do systemu oraz są rozpowszechniane w ramach Platformy zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Licencjodawca udziela Użytkownikom niewyłącznej licencji na korzystanie z Platformy.

§ 10

Reklamacje

Licencjobiorcy przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy: pomoc@repozytorium.app.

Licencjodawca rozpatruje reklamację Licencjobiorcy w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana Licencjobiorcy drogą elektroniczną.

Licencjodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu lub wstrzymania świadczenia Usługi w przypadkach stwierdzenia naruszenia warunków Regulaminu, naruszenia autorskich praw majątkowych Licencjodawcy lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa. W przypadkach stwierdzenia ww. naruszeń i wstrzymania świadczenia Usługi poniesione przez Licencjobiorcę do chwili wstrzymania Usługi opłaty nie podlegają zwrotowi.

§ 11

Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://repozytorium.app/regulamin.pdf> . Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w szczególności, gdy będzie to wymagane aktualizacją lub zmianami w świadczeniu Usługi lub przepisami prawa.

W przypadku zmiany Regulaminu Licencjobiorca będzie informowany o wprowadzonej zmianie niezwłocznie, nie później niż 3 dni przed wejściem jej w życie, poprzez udostępnienie zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie internetowej <https://repozytorium.app/regulamin.pdf> w wersji umożliwiającej jej zapis na dysku oraz co najmniej poprzez jedną z trzech metod informowania o zmianach:

- wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji
- wiadomość wewnątrz Platformy
- informację o konieczności akceptację nowej wersji Regulaminu na etapie przedłużenia ważności konta.

Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia opublikowania go na stronie internetowej <https://repozytorium.app/regulamin.pdf>.

Z poważaniem,

Zespół RAPP

ZAŁĄCZNIK NR 1 – CENNIK

| PLANY ABONAMENTOWE | | |
|--|--|---|
| MAŁY | ŚREDNI | DUŻY |
| <ul style="list-style-type: none"> • publikacja do 25 planów (MPZP, SUIKZP) • wizualizacja plików GML/XML • eksport danych (m.in. shp, gml, csv) • panel do zarządzania danymi przestrzennymi • dostęp do narzędzi geoportalu • obsługa podpisanych plików XML dla APP • automatyczne generowanie Zbiorów APP • udostępnianie Zbioru APP za pomocą usługi WMS • publikowanie podpisanego Zbioru APP • zaawansowana wizualizacja plików GML w oknie narzędzia Informator • wsparcie techniczne | <ul style="list-style-type: none"> • publikacja od 26 do 60 planów (MPZP, SUIKZP) • wizualizacja plików GML/XML • eksport danych (m.in. shp, gml, csv) • panel do zarządzania danymi przestrzennymi • dostęp do narzędzi geoportalu • obsługa podpisanych plików XML dla APP • automatyczne generowanie Zbiorów APP • udostępnianie Zbioru APP za pomocą usługi WMS • publikowanie podpisanego Zbioru APP • zaawansowana wizualizacja plików GML w oknie narzędzia Informator • wsparcie techniczne | <ul style="list-style-type: none"> • publikacja powyżej 60 planów (MPZP, SUIKZP) • wizualizacja plików GML/XML • eksport danych (m.in. shp, gml, csv) • panel do zarządzania danymi przestrzennymi • dostęp do narzędzi geoportalu • obsługa podpisanych plików XML dla APP • automatyczne generowanie Zbiorów APP • udostępnianie Zbioru APP za pomocą usługi WMS • publikowanie podpisanego Zbioru APP • zaawansowana wizualizacja plików GML w oknie narzędzia Informator • wsparcie techniczne • szkolenie z wykorzystania narzędzi Wtyczka APP oraz Repozytorium APP |
| 1499 PLN netto | 3499 PLN netto | 4499 PLN netto |

